# RÉASSORTIMENTS RÉGULIERS DE PRODUITS EN RAYON

**Étude de cas** : Merchandising – Hypermarchés

Une chaine d'hypermarchés a sollicité l'aide de RGIS pour assurer de la **disponibilité permanente de ses produits en linéaires** et ainsi satisfaire ses clients

merchandising@rgis.com | 01 40 92 00 20 | www.rgis-merchsolutions.fr

RGIS MERCH & SOLUTIONS

# RÉASSORTIMENTS RÉGULIERS DE PRODUITS EN RAYON

**Étude de cas** : Merchandising – Hypermarchés

**Une chaîne de grande distribution souhaitait garantir un réassortiment quotidien des linéaires dans ses 23 magasins. Le but étant d'assurer aux clients une expérience d'achat optimale et d'éviter d'entraîner une perte de chiffre d'affaires.**

## BESOINS

La chaîne d'hypermarchés qui constatait des ruptures de stocks en rayon, alors que les produits étaient disponibles et stockés en réserve, souhaitait :

- Des intervention dans ses 23 magasins
- **La vérification de chaque étagère dans chaque rayon**
- **Le réassortiment** immédiat des produits non disponibles
- Des opérations de réassort en linéaire **de jour comme de nuit**

## SOLUTION

Suite aux discussions avec toutes les parties prenantes et la validation du cahier des charges du projet de réassorts réguliers en magasin, RGIS a :

- Mobilisé de 2 à 10 de ses collaborateurs par magasin
- Réalisé l'**intégralité des 23 hypermarchés**
- Effectué des contrôles pour **toutes ruptures de stocks constatées** en linéaires
- Procédé à des interventions de réassort de jour comme de nuit, en fonction des besoins

## RÉSULTATS

En s'associant à RGIS, la chaine de grande distribution a bénéficié d'un **réassort constant et régulier de ses linéaires** :

- Intervention d'équipes RGIS **de jour comme de nuit** en fonction des besoins
- Contrôle de chaque étagère et réassort immédiat en cas de rupture
- Satisfaction client grâce à l'amélioration de la disponibilité des produits en rayon

En sollicitant RGIS, la groupe de 23 hypermarchés a bénéficié régulièrement d'opérations de réassort, ce qui lui a permis d'améliorer la disponibilité des produits en rayon, d'accroître ses ventes, ainsi que le niveau de satisfaction de ses clients

© 2021 RGIS. Tous droits réservés.
RGIS_CS_0024_01

**23**

**Prestation de service**

**Intervention de jour comme de nuit**

24

**Satisfaction client**

**CONTACTEZ RGIS DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER**

merchandising@rgis.com | 01 40 92 00 20 | www.rgis-merchsolutions.fr

RGIS MERCH & SOLUTIONS