



# AUDIT DE CONFORMITÉ DES COMMANDES DANS UNE CHAÎNE LOGISTIQUE

Étude de cas : Supply Chain – Distributeur de produits alimentaires  
et non alimentaires

Une multinationale française de grande distribution s'est associée à RGIS pour réaliser des **audits de sa chaîne logistique** afin de fiabiliser ses commandes en entrepôt

# AUDIT DE CONFORMITÉ DES COMMANDES DANS UNE CHAÎNE LOGISTIQUE

Étude de cas : Supply Chain – Distributeur de produits alimentaires et non alimentaires

Un géant français de la distribution dispose de 50 entrepôts pour approvisionner ses 248 magasins en produits alimentaires, bazar et textile.

## BESOINS

Client historique de RGIS depuis 2003, le groupe de la grande distribution souhaitait auditer son processus de préparation de commandes dans 2 de ses entrepôts en Île-de-France afin :

- D'identifier le nombre et le type d'erreurs lors du picking et du colisage (mauvaises références ou erreurs de quantités prélevées) et de les limiter
- De faciliter le traitement des litiges de stock (freintes) en entrepôt et en magasin (en UVC et en valeur)
- De fiabiliser les préparations de commandes
- D'améliorer la productivité de ses équipes et la qualité de service à ses magasins
- De limiter les écarts de stocks en entrepôt et en magasin

## SOLUTION

En sollicitant RGIS, le groupe a bénéficié d'un processus de contrôle qualité spécifique pour vérifier la conformité des commandes dans sa Supply Chain :

- Pendant 1 mois, intervention quotidienne en magasin ou en entrepôt d'une équipe de 2 auditeurs pour contrôler de façon aléatoire un échantillon de 5 palettes par commande
- Mobilisation des équipes RGIS en fonction du planning des expéditions et des réceptions
- Saisie informatique des produits préparés en zone d'expédition (entrepôt) ou livrés en zone de réception (magasin) pour effectuer un rapprochement avec le BLi (bon de livraison)
- Vérification des écarts entre le BLi et la commande préparée (entrepôt) ou entre la commande réceptionnée et le BLi (magasin)
- Développement d'un programme informatique pour analyser la freinte
- Restitution hebdomadaire des résultats :
  - Taux d'anomalies par commande contrôlée
  - Freinte (taux et valorisation) par commande, par entrepôt et par magasin

## RÉSULTATS

En externalisant l'audit de conformité des commandes de 2 entrepôts à RGIS, le géant français de la distribution a :

- Diminué de 30% le temps de traitement des litiges entre entrepôts et magasins
- Fiabilisé les résultats freinte et ses stocks
- Gagné en productivité en externalisant les contrôles de commandes
- Amélioré la qualité de service aux magasins
- Réduit les erreurs de préparation de commandes et des litiges



En externalisant l'audit de sa chaîne d'approvisionnement à RGIS, le distributeur français a pu mesurer précisément et rapidement le taux d'anomalie dans les opérations de picking et de colisage.



© 2020 RGIS. Tous droits réservés.  
RGIS\_CS\_0188\_01

Audit Supply Chain



Réduction de la freinte



Expertise et impartialité



Précision des données



CONTACTEZ RGIS DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

✉ | [commercial@rgis.com](mailto:commercial@rgis.com)

☎ | 01.40.92.62.76

🌐 | [www.rgis.fr](http://www.rgis.fr)

**RGIS**